

<b>Aantal ingevulde enquêtes</b>	<b>44</b>
U6	2
U7	6
U8	8
U9	3
U10	7
U11	2
U12	2
U13	5
U15	2
U21	1
Dames	4
Andere	2

<b>De belangrijkste reden waarom mijn kind/ikzelf voetbal(t) zijn:</b>	68% PLEZIER en VRIENDEN, 20% haalt plezier uit het spel zelf
<b>Ik heb al overwogen om over te stappen naar een andere club. De belangrijkste drijfveer was:</b>	30% heeft overwogen om de ploeg te verlaten: 20% voetballen op hoger niveau of kwaliteit trainers laat te wensen over, 10% om andere reden zoals communicatie, visie.
<b>Wat vindt u goed lopen binnen de club en moet absoluut behouden blijven:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familiaal karakter, samenhangigheid, sfeer binnen de club.</li> <li>- Inzet om infrastructuur te verbeteren</li> <li>- Voetbalplezier primeert</li> <li>- Communicatie trainers</li> <li>- Communicatie afgelastingen trainingen (WP)</li> <li>!- Kustgrasveld (!)</li> </ul>
<b>Wat vindt u absoluut niet goed lopen binnen de club en zie ik graag anders:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>!- Gedragscode ouder: langs de lijn, communicatie ouders (afwezigheid training en wedstrijd verwittigen), ...</li> <li>!- U6..U10 (..U13): thuiswedstrijden op dezelfde dag voor het gemak van ouders met 2/3 kinderen.</li> <li>!- Scheidsrechters jeugdwedstrijden</li> <li>!- Lidgeld te hoog</li> <li>!- Toogdienst: max 1x (Seth/Kurt)</li> <li>!- Andere activiteiten: film, naar Rode Duivels gaan kijken, ...</li> <li>!- Niveau, opleiding en begeleiding trainers met minimum doelstellingen (U9). (WP, verwijst naar 2-maandelijke interne trainersopleiding).</li> <li>!- Communicatie trainers: uitnodiging wedstrijden niet op vrijdag (WP)</li> <li>!- Stiptheid trainers: richtlijnen trainers.</li> <li>!- Infobrochure nieuwkomers</li> <li>!- Communicatie van de club ivm evenementen, laattijdig (WP: website, infobrochure, ..)</li> <li>!- Communicatie van de club ivm aanwerving aan het begin van het seizoen (U13)</li> <li>!- Overbevolkte kleedkamers trainingen jeugd (U8, 25 spelers samen met U21, en U6 eveneens met oudere jongens).</li> </ul> <p>Vaststelling: ouders hebben te weinig aanspreekpunten.</p>

COACH & MEDESPELERS	Akkoord	Niet akkoord
De communicatie met de ouders is duidelijk en tijdig. "	96%	14%
De opleiding is van een behoorlijk niveau. Ik krijg de kans om mijn voetbalkwaliteiten verder te ontwikkelen.	77%	23%
De richtlijnen van de coach zijn duidelijk in een taal aangepast aan de leeftijdsgroep."	93%	7%
De coach heeft controle over de groep. Er is orde en discipline.	82%	18%
Ik kom graag trainen. De trainingen zijn afwisselend en plezierig.	82%	18%
Mijn coach vindt het wedstrijdresultaat van ondergeschikt belang. De meeste aandacht gaat naar spelkwaliteit.	89%	11%
Iedere speler krijgt evenveel speelkansen in verhouding tot de aanwezigheid en inzet op training. "	82%	18%
De coaching tijdens wedstrijden en op training is positief en gericht. Geslaagde acties worden toegejuicht. Een speler die een minder geslaagde actie of foutieve keuze maakte wordt op redelijke wijze gecorrigeerd. De coaching is spelgericht en vervalt niet in algemene clichés als 'laat de bal het werk doen', 'begin nu eens te voetballen jongens' of 'stop met kletsen'.	84%	16%
De posities nummers en taken per positie zijn voldoende gekend. Spelers weten van elke positie wat van hen verwacht wordt in balbezit en balverlies.	80%	20%
De coach gedraagt zich voorbeeldig met respect voor tegenstander en scheidsrechter. Hij is enkel met zijn eigen spelers bezig tijdens wedstrijden.	98%	2%
De spelers vormen een hechte groep.	93%	7%
Mijn medespelers zijn in het algemeen stipt aanwezig op trainingen en wedstrijden.	80%	20%
Mijn medespelers tonen respect voor de tegenstander en scheidsrechter.	95%	5%

#### Opmerkingen suggesties? Verduidelijk vooral de stellingen waarmee je niet akkoord was.

(U12) De communicatie bij U12 is zeer slecht. We weten pas de avond voor de match of ons kind moet spelen of niet. Dit maakt het plannen met wedstrijden van de voetballende zus heel moeilijk. Ik heb dit al verschillende keren aangekaart maar er komt geen verandering in. Ik snap dat er moet rekening gehouden worden met aanwezigheden op de training maar dat kan ook in een andere volgorde. bv (vorige) vrijdag en woensdag aanwezig = donderdag per mail aan iedereen laten weten wie geselecteerd is voor de match. Zo gebeurt het bij U10 (en dat loopt perfect!)

(U8) Zeer veel spelers die te laat op training komen waardoor er ofwel te laat gestart wordt ofwel dient onderbroken worden. Niet leuk voor diegene die wel op tijd zijn niet leuk voor de trainer.

(U8) als vader kan ik dit allemaal niet zo goed beoordelen (ik kom meestal mijn zoon afhalen en zie dan een 10-tal minuten van de training...)

(U8) Fc Zernst heeft een duidelijke visie waar wij ons helemaal kunnen achterzetten. Dikke pluim aan de trainers van onze Felix voor hun eindeloos geduld ik wou dat ik deze gave ook had.

(U8) Tibo is helemaal gek op zijn trainers. Hopelijk mag hij volgend seizoen nog trainen bij Coach niko :-)

(U10) De trainingen en de communicatie van Kurt en Benny zijn top! Zowel bij de A als de B-ploeg worden de kinderen uitgedaagd om hun best te doen en er heerst een heel goed groepsgevoel. Nel gaat altijd met heel veel plezier trainen. Het is heel handig om zo vroeg in de week te weten of je kind geselecteerd is voor de match.

(U9) Ondanks de zeer negatieve quotering voetbalt Stan ontzettend graag. Er is zeer veel ruimte voor verbetering. Ik zie op de club een handvol supergoede trainers. Helaas kan je niet van iedereen dezelfde inzet en visie verwachten. Voor die trainers is er absoluut meer ondersteuning nodig in de vorm van opleidingsplan basisoefeningen standaard afspraken

(U7) Een heel goede trainer en heel toffe groep. Dikke pluim. Geen ouders die hun kinderen pushen en dingen roepen tijdens de match. Dit in tegenstelling tot de vorige groep waar hij bij zat. Gelieve in de toekomst rekening te houden van hem NIET bij Che te plaatsen. Bedankt

(U15) 1 speler van U15 toont vaak geen respect tegenover tegenstander en scheidsrechter. De club zou moeten ingrijpen

(U6) Zoals eerder gezegd te weinig trainers die aanwezig zijn en een deskundige training geven.

(U13) Moeilijk antwoorden gezien de recentelijk trainerswissel en regelmatige verandering van trainer (door omstandigheden) dit seizoen. Vorige trainer primeerde winnen nu niet meer maar nu zijn de posities en de spelverbanden voor veel spelers niet meer duidelijk. Wel meer speelkansen voor iedereen nu maar absoluut nog geen duidelijkheid voor de spelertjes qua posities/spelverbanden....

(U8) sommige spelers hebben van thuis uit minder meegekregen dus is het aan de coach om deze gastjes (m/v) wat extra bij te brengen buiten het voetbal. Misschien is het niet slecht om wat leefregels visueel uit te hangen. Een bord met happy face een bord met Fairplay een bord met schud de hand met de glimlach. Kunnen ook foto's zijn van spelers zou nog leuker zijn. Afdrukken op A3 en plastificeren en je kan ze 6 maand ergens ophangen.

(U11) Peter weet wel wat ik bedoel. Ik heb het er al eens kort met hem over gehad. Ik begrijp heel goed dat de emotionele betrokkenheid soms de bovenhand neemt. Ik roep als supporter soms ook wel eens iets waarvan ik daarna denk dat ik het beter niet had geroepen. Maar het is wel een werkpunt. Voor alle duidelijkheid: Lars vindt Peter een goede trainer.

(U13) meer plezier minder om te winnen

#### Conclusie en werkpunten:

Stiptheid en discipline by trainers, maar ook bij speler kan beter. Voor het nieuwe seizoen verwachten we dat trainers minstens 20min voor aanvang van de training aanwezig zijn. Spelers zorgen er voor dat ze 10min voor aanvang van de training aangekleed en klaar zijn.

De regel is dat uitnodigingen voor een wedstrijd uiterlijk op woensdagavond verstuurd worden.

Als club hebben we de plicht om onze jongste en onervaren trainers beter te coachen. Naast interne trainersopleiding voorzien we .....

## INFRASTRUCTUUR

Akkoord Niet Akkoord

De kleedkamers beantwoorden aan mijn verwachtingen ivm netheid en comfort.	70%	30%
De kantine beantwoordt aan mijn verwachtingen ivm netheid en comfort.	98%	2%
De speelvelden en het trainingsmateriaal worden goed onderhouden.	89%	11%
De veldverlichting is voldoende.	64%	36%
In vergelijking met ander clubs scoort FCZ beter dan gemiddeld op vlak van infrastructuur.	70%	30%
Trainingen in zaal tijdens de winterperiode (januari februari) voor de leeftijdsgroepen U6 en U7 zijn wenselijk.	80%	20%

### Suggesties ter verbetering van de infrastructuur ...

(U6) Douchegedeelte dient wel eens vervangen te worden

(U7) de douches!

(U8) De toiletten zijn vies

(U8) trapje aan de toeg voor de kinderen fietsrekken

(U8) Meer kleedkamers mijn zoon moet regelmatig wachten tot de oudere groep uit de kleedkamer is vooraleer hij zich kan douchen na de training

(U8) Kleedkamers kunnen netter de vuile tonnen die als vuilbak dienen zijn ook aan vervanging toe. Met kleine ingrepen kan je al veel bereiken.

(U8) voetbal is eigenlijk een zomersport\nik ben voorstander van trainingen indoor om die "koude periode" te vermijden

(U8) Veel te weinig kleedkamers. Onze jongens moeten deze delen met de grote maar die gooien gewoonlijk onze kinderen hun kleren op 1 hoop zodat er veel verloren gaat

(U9)- de velden zijn quasi heel de winter onbespeelbaar > kunstgras of in de zaal trainen zijn een alternatief- water in de douches is regelmatig koud- Stan doucht tegenwoordig niet meer na de training omdat hij moet wachten op een andere ploeg U11? die hun kleedkamer bezet en hun aanwezigheid maar matig tollereert

(U15) Stel een poetsvrouw aan die elke avond en een hele zaterdag poetst. Dit zorgt voor minder frustatie bij trainer en spelers over het kuisen van de kleedkamer. Voor veel kinderen is het al laat als de training gedaan is dus om dan nog verplicht te moeten poetsen is lastig.

(U15) Meer zitbanken langs de velden voor ouders/grootouders

(U9) Een kunstgras veld zou natuurlijk een grote vooruitgang zijn

(dames) zie vorige opmerkingen: kleedkamer 6 en de hoeveelheid water die uit de douche komt...

(U10) Het klein veld en achterste veld is in de winterperiode meer een slijkboel dan een grasveld. Hopelijk wordt dat beter met de aanleg van een kunstgrasveld.

(U10) Trainers moeten er op staan dat de deuren van de kleedkamers dicht gehouden/gedaan worden wanneer iedereen buiten is. Alles staat altijd wagenwijd open.

(U8) als het budget het toelaat mag alles eens grondig opgefrist worden; meer vuilbakken neerzetten rond de terreinen zeker aan de achterkant (oefenvelden)

(U13) We zitten op goede weg zeker met het kunstgras en de geasfalteerde parking...De rest is best in orde. Misschien nog wat meer vrijwilligers om met alles te helpen tijdens matches toernooien ....

(U13) Verlichting is een groot werkpunt Het synthetische kunstgras gaat een verademing zijn maar moet ook 2-wekelijks onderhouden worden. De douches verdienen een opklapbeurt de WC zijn ondermaats. Automatische luchtverfrisser en degelijke afvoer is nodig. Net als een handenblazer en een automatische zeep. Kunnen zonnepanelen op het dak? Misschien wel een crowd funding mogelijkheid en zo draait de teller terug in de zomer.

(U12) verwarming en warm water zijn een probleem geweest en het ziet ernaar uit dat die problemen nu van de baan zijn. meestal netjes toch op het ogenblik wanneer ik in de kleedkamer kom (zeer af en toe) soms hangt er een geur modder vocht...veldverlichting was goed laatste tijd wat minder maar ik hoorde dat eraan gewerkt is U6 & U7 winterperiode voor mij niet van toepassing... moest het zo zijn dat mijn zoon in die groep zat zou ik zeggen buiten sjotten en hard worden :- ) maar misschien is niet iedereen akkoord met deze stelling :- )

(U13) kapotte goals weg doen een paar extra kopen

### Conclusies en werkpunten:

Bezetting kleedkamers trainingen. Trainingen evenredig verdelen over alle dagen van de week.

Netheid douches en toiletten

Fietsrekken en vuilbakken

COMMUNICATIE

Akkoord Niet Akkoord

De website van de club is overzichtelijk en up to date. Ik vind er alle informatie die ik nodig heb.	64%	36%
Ik ben goed op de hoogte van extra sportieve activiteiten van de club: eetdagen, klusjesdag, derby eerste elftal	77%	23%
Het lidgeld is redelijk en vergelijkbaar met andere sportactiviteiten	50%	50%
Een informatieavond voor de ouders aan het begin van elk seizoen is noodzakelijk.	80%	20%

Suggesties ter verbetering van de communicatie ...

(U7) Lidgeld is wat duur in vergelijking met andere clubs omdat bij het lidgeld alleen maar een sportzak wordt meegeleverd. Het zou ineditssanter zijn een training kousen en een voetbal te krijgen dan een voetbal zak zeker voor de kleine spelers (u6-u10) daar de zak 10 x te groot is..

(U8) Lidgeld ligt nogal hoog voor een ploeg onder de kerktoeren...

(U8) Informatieavond hoeft niet misschien wel voor nieuwe leden?Extra sportieve activiteiten worden te laar gecommuniceerd dient zeker een aantal weken op voorhand te gebeuren en een week voordien nog eens gerappelleerd te worden.

(U8) de velden ...maar ja door het intense gebruik en succes van de club kan dit niet betereventuele oplossing : kunstgrasveld (wel duur)

(U8) info avond is zeker noodzakelijk. Wel wat duidelijker communiceren want veel volk was er niet. Lidgeld is veel te hoog

(U9) - zonder overdrijven: lidgeld zou gehalveerd moeten worden- communicatie over afgelaste wedstrijden en trainingen is een ramp (of ligt het aan mij?)> waar te kijken? op de site vind ik nooit iets op facebook vind ik nooit de up to date info en de trainers laten ook niets weten

(U15) Verplicht elke trainer om mail te gebruiken en tijdig (ten laatste woensdag) te communiceren over de match van zaterdag.

(U7) Snellere communicatie is soms noodzakelijkv m festiviteiten... weinig reclame hierrond

(U11) Een info avond is niet nodig. Wel iemand die van half augustus tot half september nieuwkomers wegwijs maakt. Al vanaf half zes of vroeger! Nu was er vaak pas iemand na 18u of zelfs 19u. De nieuwkomers staan daar maar te draaien en te keren. Weten niet wie hun trainer is enz.....Komt heel

(U7) Ik wist niet dat er een info-avond was aan het begin van het seizoen....

(U9) Niet enkel een communicatie avond maar een forum aanbieden binnen de club om tijdens het seizoen problemen aan te kaarten en op te lossen (met de ouders trainers en verantwoordelijken voor de trainingen / jeugdwerking)

(U10) Website wordt totaal niet onderhouden. Er staat voor de U10B geen enkele wedstrijd op vermeld geen kalender zelfs geen foto.Lidgeld is vrij hoog in vergelijking met ploegen van eenzelfde niveau in de buurt.

(U8) sneller een mail sturen een week op voorhand is vrij kortdag om mee te delen dat er een activiteit is uitgaande van FC Zemst

(U13) Nog veel werk aan de winkel (ik wil er mee verder aan werken ...)

(U13) meer communcatie op scherm(en) op Facebook op website aan de kleedkamerseen ideeë«nbus een promoshop online ... Mijn GSM nummer staan nog steeds verkeerd op de website.

(U12) website de nieuwe is zeer OK nu goed onderhouden ...lidgeld waarschijnlijk is dit bedrag in lijn met andere clubs en heb ik geen flauw idee wat er allemaal op de actergrond verloopt... ik kan alleen maar vergelijken met andere sporten die onze gasten doen en daarvan is voetbal de duurste maar uiteraard hebben we dit ervoor over aangezien de Joran elke week met veel plezier gaat trainen en spelen.

(U11) Persoonlijke mail bij eetfestijnen en andere activiteiten.De kippenvkoop van dit jaar wisten we niet op voorhand.

(Vrij) Wie is het bestuur? functies? foto's van bestuursleden?

(U13) vergadering aan het begin van het seizoen met trainer en ouders die verduidelijkt wat de selectiecriteria zijn en hoe de balans zal gelegd worden tussen spelplezier en resultaat zou zeker kunnen helpen

Conclusies en werkpunten:

Website: steekt ondertussen reeds in een nieuw kleedje. Alle info ivm afgelastingen wedstrijden en trainingen, events, ... via website, fb, twitter en

Lidgeld: klein woordje uitleg en vergelijking met andere clubs.

Snellere communicatie van events.

Ontvangst nieuwe spelers en ouders

Forum voor ouders? Website, spelers/ouderraad, ...

SPORTIEF	Akkoord	Niet Akkoord
Enkel van toepassing voor de ouders van U5/U6. Het zou leuk zijn moesten de U6 spelertjes ook competitie	71%	29%
Onderbouw (U6 t/m U9): Indien er meerdere ploegen van dezelfde leeftijdscategorie zijn worden de ploegen van de onderbouw evenwichtig samengesteld. Elke ploeg bestaat uit een gezonde mix van sterke en minder sterke spelers. Op jonge leeftijd wordt immers vooral belang gehecht aan de individuele ontwikkeling van een speler.	88%	12%
Midden- en bovenbouw (vanaf U10): Indien er meerdere ploegen van dezelfde leeftijdscategorie zijn worden de ploegen vanaf de middenbouw samengesteld in functie van de technische tactische en fysieke vaardigheden van de spelers. Teamtactics krijgen stilaan de bovenhand. Het provinciaal comité Vlaams Brabant vraagt de clubs om elk van hun teams individueel te beoordelen naar sterkte. Op die manier kan een evenwichtige competitie samengesteld worden waarin elke speler zich op zijn niveau verder kan ontwikkelen.	97%	3%
Op termijn zou FC Zemst provinciaal jeugdvoetbal moeten aanbieden.	77%	23%
Een doelman in de leeftijdsgroepen U6 tem U9 staat niet enkel in doel. Hij/zij staat afwisselend een wedstrijd helft in doel en loopt de andere wedstrijd helft op als veldspeler. Moderne doelmannen vormen het sluitstuk van de verdediging en moeten als dusdanig kunnen meevoetballen.	77%	23%
Ook bij de leeftijdsgroepen U10 tem U13 zou een doelman geregeld als veldspeler moeten opgesteld worden.	52%	48%

RICHTLIJNEN	Akkoord	Niet Akkoord
Ouders/grootouders mogen hun kinderen helpen in de kleedkamer in de leeftijdscategorie U6 en U7. Vanaf U8 zijn de spelers voldoende zelfstandig om zich alleen om te kleden en te douchen. Bij het knopen van de veters worden de kleinsten nog geholpen door hun coaches of ploegafgevaardigden.	87%	13%
De uitnodiging voor een wedstrijd in de reeksen U7 tem U13 wordt ten laatste op dinsdag gecommuniceerd. Dit geeft ouders de mogelijkheid om een gezinsactiviteit te plannen in een voetbalvrij weekend. Vanaf U10 kan de wedstrijdselectie afhankelijk zijn van aanwezigheid en inzet op training eventueel met een week vertraging.	90%	10%
Op wedstrijddagen dragen spelers en trainers verplicht het trainingspak van FC Zemst. De prijs van een trainingspak is redelijk. Met het trainingspak mag niet opgewarmd noch getraind worden.	63%	37%
Sinds vorig seizoen worden de ouders van de jeugd ploegen gevraagd om mee in te springen bij de organisatie van de kantine tijdens thuiswedstrijden. We beperken dit tot 2x een halve dag per ploeg. Ik vind dat een goed idee.	86%	14%
Er zijn geen officiële scheidsrechters voor de wedstrijden van de U7 tem U13 (onderbouw en middenbouw). De spelers van het eerste elftal de reserves en jeugdspelers van U15 tem U21 worden gevraagd om deze wedstrijden te leiden. Als ieder zijn deel doet betekent dit 2 wedstrijden per speler per seizoen. Spelers die deze afspraak niet nakomen kunnen sportief (U15/U17/U21/reserven) en/of financieel (eerste elftal) gesanctioneerd worden.	85%	15%